



Bilan des questionnaires portant sur la journée d'inauguration de l'association Education Santé Savoie (2 Avril 2009)

En ce qui concerne le public présent, ou tout du moins celui ayant répondu au questionnaire (n=8), il ressort qu'il s'agissait principalement de professionnels de différents horizons :

- un chef des services (de la CAMPS/SESSAD d'Albertville),
- des éducateurs (spécialisés ou non) et animateurs,
- un psychologue,
- une infirmière,
- une secrétaire,

et de secteurs d'activité variés : Assurance Maladie, Conseil Général, plusieurs associations, Education Nationale, Foyer des jeunes travailleurs, et également le secteur de la Justice.

Il est à noter que les résultats sont à relativiser par rapport au nombre restreint des retours des questionnaires, et également par rapport au fait qu'il n'y a malheureusement pas eu de répondants parmi le public des particuliers.

La passation des divers questionnaires nous apporte plusieurs informations ; des thèmes qui apparaissent comme ayant le plus d'intérêt à la satisfaction vis-à-vis de la plateforme de l'association, en passant par ce que peut faire l'association pour aider ces différents acteurs dans leur démarche concernant l'éducation pour la santé.

❖ **Questionnaire portant sur les outils pédagogiques :**

Nous pouvons noter dans un premier temps, que toutes les structures présentes lors de la journée portes ouvertes et d'inauguration ont émis l'intérêt d'effectuer une journée de présentation d'outils pédagogiques dans leur structure. Cependant, les périodes disponibles par chacune de ces structures est variable, même si on relève que la majorité opte pour des interventions en semaine (n=4), durant des demi-journées (2 en matinée, et une en soirée), lors de réunion CESC (pour l'établissement d'un projet), ou encore en fonction de la disponibilité du public concerné par ces interventions. Une de ces structures ne s'est pas prononcée.

L'ordre de préférence des thèmes que les participants souhaiteraient aborder lors de ces journées de présentation est le suivant :

- nutrition, hygiène, rythme de vie (n=4 pour la position 1),
- à peu près au même niveau, le thème sexualité, IST (n=3 pour la position 1),
- substances psychoactives (tabac, alcool, drogues...) (n=2 pour la position 1 et n=2 pour la position 3),
- et pour finir, accidents domestiques, sécurité routière (n=1 pour la position 1 et n=2 pour la position 4).

Cet ordre de préférence, qui semble faire ressortir les besoins émis dans la population générale, est un bon indicateur des sujets qu'ils serait bon d'aborder lors de journées d'interventions.

A travers la partie « suggestions », il ressort une proposition de partenariat ainsi qu'une nécessité d'un calage en amont des actions pour être au plus près des besoins du public cible.

❖ **Questionnaire portant sur la plateforme de l'association :**

Grâce à la demande des coordonnées, de nouvelles structures ont pu être entrées dans la base de données de l'association Education Santé Savoie, ou alors des mises à jours ont pu être faites.

Sur tous les professionnels présents, la grande majorité a émis la volonté de voir leur structure faire partie de cette plateforme (n=5).

Parmi les diverses informations concernant ces structures qu'ils auraient la possibilité de mettre en place sur la plateforme, quatre ont été choisies par ces professionnels, à savoir :

- la présentation de la structure (n=3),
- la documentation (n=3),
- l'agenda des événements (n=2),
- et les actualités (n=1).

Concernant les fonctionnalités qu'ils souhaiteraient pour le site internet d'Education Santé Savoie, trois propositions ressortent majoritairement, à savoir :

- les prestations proposées par l'association (n=6),
- les dossiers thématiques (n=5),
- la documentation (n=5).

Même si elles ont été moins demandées, d'autres propositions ont été mises en évidence, notamment les actualités (n=4), ensuite l'agenda (n=3), puis finalement les définitions des termes médicaux et de Santé Publique (n=2). Une demande des outils pédagogiques a également été émise.

Grâce à ces questionnaires l'association Education Santé Savoie pourra donc s'adapter au mieux pour répondre aux besoins de son public internet.

❖ **Questionnaire portant sur l'association :**

Selon l'enquête réalisée, il apparaît que la journée portes ouvertes et d'inauguration a eu un apport varié auprès des visiteurs. Si on regarde plus en détail les réponses à ce questionnaire, on peut organiser leurs réponses en trois quatre grandes catégories d'apport :

- la découverte des nouveaux locaux (n=6), des services proposés par l'association (n=6), ainsi que la rencontre avec l'équipe (n=6),
- ensuite, la découverte de l'association (n=5),
- la récupération de documents (n=2) et la découverte des programmes (n=2),
- puis pour finir, le fait de découvrir de nouveaux outils a également été évoqué (n=1).

L'apport de cette journée a donc été varié, et la volonté de renouvellement d'un tel événement a été fortement approuvée : sept des huit structures en ont émis l'intérêt (une ne s'est pas prononcée).

D'autres mesures ont été effectuées, notamment concernant la satisfaction vis-à-vis de la qualité de l'accueil. Si l'on regarde plus attentivement cette mesure, on peut constater que toutes les structures se sont montrées satisfaites (n=2) et même très satisfaites (n=5).

Toujours concernant les mesures effectuées, nous nous étions intéressés à leur opinion concernant les nouveaux locaux. Les participants devaient se

prononcer sur une échelle de satisfaction allant de 1 (très satisfait) à 4 (pas du tout satisfait). Ainsi, suivant cette échelle, le meilleur score possible pour un échantillon de huit structures était de huit (1 (très satisfait) X 8 structures), et le plus mauvais était de 32 (4 (pas du tout satisfait) X 8 structures).

Concernant l'accessibilité et l'aménagement des locaux, les scores sont de 9. Pour la facilité de stationnement, le score est de 11. On peut donc dire que l'opinion concernant les nouveaux locaux est quasiment parfaite, même si bien sûr les résultats sont à pondérer au regard de l'échantillon restreint de répondants.

L'un des items de ce questionnaire s'intéressait plus particulièrement à la pertinence des temps forts de cette journée portes ouvertes et d'inauguration, à savoir : la présentation d'outils pédagogiques sur la nutrition, la présentation du projet : espace mobile de prévention, et l'intervention Internet au service de l'éducation pour la santé. L'enquête ayant été effectuée sur le même type d'échelle de satisfaction que précédemment.

Lors de l'analyse, le traitement des données ne s'est pas révélé évident, puisque pour la plupart, les répondants ne se prononçaient que pour un seul des temps forts. Globalement, et même s'il n'avait vu qu'un seul des temps forts, la satisfaction était évaluée comme étant « très satisfaisant ». La présentation du projet : espace mobile de prévention a eu le plus de visiteurs, et la satisfaction était la même.

Au sujet de l'association Education Santé Savoie en elle-même, seule une des huit structures ne la connaissait pas. Sur les sept structures qui la connaissait et les, cinq avaient déjà eu recours à ses services, notamment pour :

- de la documentation (n=5),
- des interventions (n=2),
- le prêt d'outils pédagogiques (n=1),
- et dans le cadre d'un conseil GRSP.

Il avait également été demandé aux répondants s'ils avaient des attentes concernant les services que l'association pourrait leur apporter. Deux attentes ressortent majoritairement, à savoir :

- la présentation d'outils pédagogiques (n=7),
- le conseil au montage de projet (n=6).

Seules deux des huit structures ont mentionné la volonté d'un service concernant la création d'outils de communication (plaquette, site Internet).

La dernière partie de ce questionnaire concernait la volonté d'intervention ou de formation autour de thématiques spécifiques. Sept des huit structures se sont prononcées.

12 thématiques sur 16 ont été retenues par les répondants dans le cadre d'une intervention. Certaines revenant plus fréquemment que d'autres, comme le montre la classification ci-dessous :

- alcool, hygiène, nutrition, sexualité, SIDA, tabac (avec n=3 pour chaque),
- drogues, rythmes de vie, IST, santé-environnement, (avec n=2 pour chaque),
- puis, santé mentale et violence (avec n=1 pour chaque).

7 des 16 thématiques ont été retenues par les répondants dans le cadre d'une formation cette fois-ci, à savoir :

- alcool,
- addiction sans produits,
- éducation thérapeutique,
- nutrition,
- santé-environnement,
- santé mentale,
- sexualité (avec n=1 pour chaque).

L'une de ces structures a également émis la volonté d'intervention et/ou de formation sur tout ce qui concerne les femmes de 16 à 29 ans.

Pour le descriptif en fonction des structures voir annexe 1.

A travers l'item « remarques », le responsable CAMPS/SESSAD d'Albertville a précisé sa volonté que les interventions soient effectuées auprès des familles avec des professionnels, et une demande de partenariat a été émise par la PJJ CAE de Chambéry.

Le bilan de cette journée portes ouvertes est donc positif, même « très satisfaisant », et il serait bon, comme le montrent les réponses aux questionnaires, de renouveler un tel événement. De plus cela aura permis de mettre en évidence des demandes autour de thématiques diverses, permettant ainsi d'envisager de possibles interventions et formations.

Annexe 1

thématique	intervention	structure	formation	structure
Alcool	●	Mouvement National Vie Libre, UDAPEI SAVOIE, EREA Albertville	●	Mouvement National Vie Libre
Addiction sans produits			●	CAMSP/SESSAD Albertville Tarentaise
Drogues	●	UDAPEI SAVOIE, EREA Albertville		
Education thérapeutique			●	ASSIJES
Rythmes de vie	●	Accueil Savoyard, PJJ CAE		
Hygiène	●	Accueil Savoyard, PJJ CAE, EREA Albertville		
IST	●	PJJ CAE, UDAPEI SAVOIE		
Nutrition	●	PJJ CAE, UDAPEI SAVOIE, EREA Albertville	●	CAMSP SESSAD Albertville Tarentaise
Santé-environnement	●	Accueil Savoyard, PJJ CAE	●	CAMSP SESSAD Albertville Tarentaise
Santé mentale	●	PJJ CAE	●	ASSIJES
Sexualité	●	PJJ CAE, UDAPEI SAVOIE, EREA Albertville	●	ASSIJES
SIDA	●	PJJ CAE, UDAPEI SAVOIE, EREA Albertville		
Tabac	●	PJJ CAE, UDAPEI SAVOIE, EREA Albertville		
Violence	●	PJJ CAE		
Tout sur les femmes de 16 à 29 ans	●	UDAPEI SAVOIE	●	UDAPEI SAVOIE